

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ CHUBB

Niniejszy dokument stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123, 730). Regulamin ten jest udostępniany w każdej chwili i nieodpłatnie. („Regulamin”).

### 1. Warunki Ogólne

- 1.1. **Właścicielem** i administratorem serwisu umieszczonego w domenie [www.ChubbTravellInsurance.pl](http://www.ChubbTravellInsurance.pl) ( „**Serwis**”), jest Chubb European Group SE ( „**Operator**”).
- 1.2. Serwis służy do złożenia wniosku o udzielenie informacji o umowach ubezpieczenia i zawarcia umowy ubezpieczenia przez Użytkownika Serwisu.
- 1.3. Podmiotem świadczącym usługę drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu jest Operator.
- 1.4. Regulamin określa rodzaje, warunki i zasady usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora za pośrednictwem Serwisu.
- 1.5. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu stanowi potwierdzenie zapoznania się i akceptację postanowień Regulaminu.
- 1.6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z prawem, moralnością lub dobrymi obyczajami, w szczególności treści o charakterze obraźliwym, wprowadzającym w błąd lub zawierających złośliwe oprogramowanie.
- 1.7. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia pól Serwisu przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 1.8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwę lub brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Operatora.

### 2. Warunki świadczenia usług w Serwisie

2.1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika:

- 2.1.1. sprzętu komputerowego lub innego końcowego urządzenia telekomunikacyjnego z dostępem do sieci Internet;
- 2.1.2. adresu e-mail, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej;

- 2.1.3. numeru telefonu komórkowego, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości SMS (w przypadku wyboru opcji, dla spełnienia której niezbędne jest podanie numeru telefonu);
- 2.1.4. przeglądarki internetowej w możliwie najaktualniejszej wersji.
- 2.2. Nie jest wymagane zakładanie konta w Serwisie dla korzystania z usług udostępnionych za jego pośrednictwem.

### **3. Opis usług**

- 3.1. Usługa Operatora świadczona za pośrednictwem Serwisu jest dostępna dla Użytkowników.
- 3.2. Operator bezpłatnie świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi drogą elektroniczną umożliwiające zapoznanie się z działalnością Operatora, w szczególności polegające na:
  - 3.2.1. udostępnieniu informacji o produktach Operatora,
  - 3.2.2. umożliwieniu Użytkownikom skorzystania z funkcjonalności porównania opcji ubezpieczenia i ich cen,
  - 3.2.3. gromadzeniu informacji na temat osób zainteresowanych ofertą Operatora,
  - 3.2.4. zachowaniu informacji o przedmiocie i podmiocie ubezpieczenia celem dokończenia rozpoczętej kalkulacji w przyszłości lub w celu wykorzystania zachowanych informacji do przedstawienia ofert w przyszłości,
  - 3.2.5. umożliwieniu zawarcia umowy ubezpieczenia turystycznego na podstawie aktualnie udostępnionych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia („OWU”).
- 3.3. Informacje podane przez Użytkownika w Serwisie są wykorzystywane przez Operatora do przygotowania analizy potrzeb Użytkownika.

### **4. Postępowanie reklamacyjne**

- 4.1. Reklamacje dotyczące usługi świadczonej drogą elektroniczną mogą być zgłaszane do Operatora w terminie 7 dni od chwili zdarzenia będącego przedmiotem zgłaszanej reklamacji na adres: Poland.Office@Chubb.com
- 4.2. Reklamacja powinna zawierać, co najmniej, imię i nazwisko Użytkownika, jego adres oraz dokładny opis przyczyny reklamacji.
- 4.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Operatora niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

4.4. Decyzja Operatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca, i zostanie przesłana Użytkownikowi w odpowiedzi zwrotnej na ten sam adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.

## **5. Postanowienia końcowe**

5.1. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom w Serwisie, w sposób który umożliwia pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści.

5.2. Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie, a szczególnie w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmiany zakresu oferowanych usług. Informacja o zmianach regulaminu jest zamieszczana w Serwisie.

5.3. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.

5.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

5.5. W celu rozstrzygnięcia sporu wynikłego z umowy o świadczenie usług Użytkownik może również skorzystać z platformy ODR, dostępnej pod adresem [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). Platforma ODR służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska.

5.6. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania ewentualnego sporu powstałego pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego.

5.7. Niniejszy regulamin ma zastosowanie od dnia 01.05. 2020 r.